

MOBIshuttle



**MO
BI**

**Dein Shuttle,
wenn du es
brauchst!** *shuttle*

Der neue Shuttle-Service
der DVB.

Wir bewegen Dresden.

 **DVB**
DRESDNER VERKEHRSBETRIEBE AG

Jetzt neu in deinem Stadtteil

Mit dem MOB!shuttle ergänzen wir unser bestehendes Angebot aus Bahn und Bus, Bike- und Carsharing um einen neuen On-Demand-Service. Das heißt: einen Shuttle-Service, genau dann, wenn du ihn brauchst. Seit Juni 2022 bringen wir dich in den Stadtteilen Pie-schen, Neustadt und Klotzsche individuell, schnell und umweltfreundlich von A nach B. Das MOB!shuttle ist über die gleichnamige, kostenfreie App buchbar und dient als Zubringer zum Öffentlichen Personennahverkehr oder als Direkt-Shuttle.



Täglich von 4 bis 1 Uhr, an den Wochenenden rund um die Uhr auf Abruf verfügbar.



Die tatsächliche Fahrtroute wird vom System anhand der Buchung in Echtzeit berechnet. Personen mit ähnlichen Wegen fahren gemeinsam in einem Fahrzeug.



Die Bestellung und Buchung erfolgt in der App. Vorausbuchungen sind ebenfalls möglich.



Der Zu- und Ausstieg erfolgt an Haltestellen des Linienverkehrs sowie an virtuellen Haltepunkten, die in der App gekennzeichnet sind.

Vorteile von MOB!shuttle

- flexibel und unabhängig von Linien- und Fahrplänen in Klotzsche, Pieschen und der Neustadt unterwegs
- von Montag bis Freitag von 4 bis 1 Uhr, am Wochenende ganztägig abrufbereit
- einfache Buchung und Bezahlung über die kostenfreie MOB!shuttle-App
- buchbar auch für mehrere Personen, bei spontanem Bedarf oder mit Vorlauf von 30 Minuten und bis zu sieben Tage im Voraus möglich
- barrierefrei, auch mit Kinderwagen und großem Gepäck
- Zu- und Ausstieg an 2.800 virtuellen Haltepunkten, die bequem zu Fuß erreichbar sind
- zuverlässig, sicher und komfortabel im Kleinbus der Marke Nissan Evalia eNV200 von A nach B
- elektrisch, ressourcenschonend und klimafreundlich unterwegs durch Pooling von Fahrten mit ähnlichem Ziel



Was kostet das MOB!shuttle?

- Der Preis setzt sich aus einem Grundpreis und einem dynamischen Zuschlag zusammen.
 - Der Grundpreis ist ein Ticket nach VVO-Tarif. Wenn du bereits ein gültiges VVO-Ticket besitzt, gibst du das bei der Buchung an, in diesem Fall entfällt für dich der Grundpreis.
 - Gibt es parallel zur angefragten Fahrt auch eine Fahrtoption mit Bahn oder Bus, wird ein höherer Zuschlag berechnet. Gibt es kein passendes Angebot mit Bahn und Bus, fällt der Zuschlag geringer aus oder entfällt komplett.
 - Auf kurzen Strecken, die in einer ähnlichen Zeit auch zu Fuß zurückgelegt werden könnten, fällt zusätzlich ein Komfortzuschlag in Höhe von 1 Euro an.
- Klingt kompliziert?
Du brauchst dir keine Gedanken machen.
Bei deiner Fahrthanfrage wird der Preis automatisch berechnet und vor der Buchung verbindlich angezeigt.





Vorteile mit DVB-Abo

- 0 Euro Grundpreis
- reduzierter Fahrpreis
- du zahlst nur den Aufschlag (abhängig von zurückzulegender Distanz und bestehendem ÖPNV-Angebot)

Hinweis: Die Mitnahme von Personen nachts und am Wochenende bei Zeitkarten zum Normalfahrpreis gilt nicht für das MOB!shuttle.

So funktioniert's

App laden und registrieren

Einfach die MOB|shuttle-App kostenlos aus dem App- oder Google Play Store herunterladen und einmalig registrieren.



Folgende Angaben sind notwendig:

- Benutzername
- Vor- und Zuname
- Mobiltelefonnummer
- gültige E-Mail-Adresse
- das gewünschte Zahlungsmittel:
 - SEPA
 - Kreditkarte
 - Paypal

Die Bezahlung erfolgt ausschließlich über die MOB|shuttle-App. Du kannst zwischen den Zahlungsoptionen PayPal, SEPA und Kreditkarte wählen. Im Fahrzeug besteht keine Möglichkeit zu bezahlen.



Fahrt buchen:

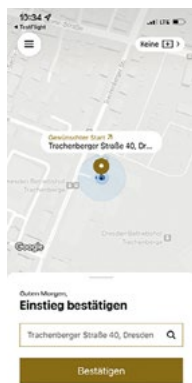
Start- und Zielpunkt

Der Standort wird automatisch ermittelt, Adressen können aber auch manuell gesetzt werden.

- Adressen eingeben
- unter „Vorschläge“ bestätigen

oder...

- Start- und Zielpunkt manuell auf der Karte setzen



Fahrgäste und Gegenstände

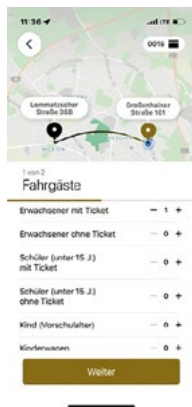
Danach ggf. die Anzahl der mitfahrenden Personen und, wenn vorhanden, gültige ÖPNV-Tickets angeben.

- Ist ein ÖPNV Ticket vorhanden?
- Wie viele Personen fahren mit?

Bitte gib an dieser Stelle auch Informationen zu Gegenständen an, die du im MOB!shuttle mitnehmen möchtest.

- Kinderwagen
- Sitzerrhöhung (wenn benötigt, bitte angeben)
- Gegenstände größer als Handgepäck, z. B. Koffer

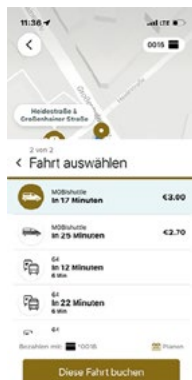
Klicke auf „Weiter“.



Fahrt auswählen

Anschließend einfach aus den Fahrtvorschlägen für MOBishuttle- oder ÖPNV-Fahrten den Favoriten auswählen und zum angezeigten Preis buchen.

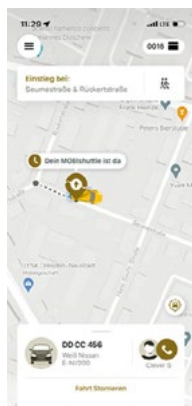
Bestätige deine Auswahl über „Diese Fahrt buchen“.



MOBishuttle - Fahrt

Verfolge in Echtzeit die Ankunft des Fahrzeugs bis zum Abholpunkt, an dem du das MOBishuttle wartest. Dieser wird dir in der MOBishuttle-App bei deiner Buchung angezeigt. Das können reguläre Haltestellen oder zusätzliche Haltepunkte im Straßennetz, beispielsweise Kreuzungen, sein.

- Dein MOBishuttle ist unterwegs.
- Du kannst die Fahrt von MOBishuttle live verfolgen und erhältst 5 Minuten bevor es am vereinbarten Haltepunkt eintrifft eine Nachricht.
- Da diese Haltepunkte mitunter wenige Minuten Fußweg von deinem gewünschten Abholort entfernt sind, mach dich bitte rechtzeitig auf den Weg.
- Bitte halte nach dem Fahrzeug Ausschau.
- Die Angabe des Kennzeichens findest du in der App.



Bitte beachte, dass diese virtuellen Haltepunkte nicht im Straßenbild ausgeschildert und als solche erkennbar sind, sondern ausschließlich in der MOBishuttle-App abgebildet werden.

Einfach einsteigen und ganz bequem vom MOBishuttle ans Ziel bringen lassen.

Am Zielort angekommen, wird der Fahrpreis direkt über die App vom hinterlegten Zahlungsmittel abgebucht.



Partner

Unsere erfahrenen und kompetenten Kooperationspartner sind Via und CleverShuttle. Via ist weltweit führend in der Entwicklung von On-Demand-Technologien für den öffentlichen Nahverkehr. Der Fahrbetrieb sowie die Fahrzeuge werden von CleverShuttle zur Verfügung gestellt.



Finanzierung

Das Pilotprojekt MOBishuttle On-Demand wird für rund 4 Millionen Euro aus Fördermitteln des Bundes aus dem Förderprogramm „Digitalisierung kommunaler Verkehrssysteme“, aus Mitteln des Freistaates Sachsen sowie Eigenmitteln der DVB finanziert.



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

MOBI ist ein Service der
Dresdner Verkehrsbetriebe AG
in Kooperation mit lokalen Partnern.



Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Trachenberger Straße 40
01129 Dresden
Telefon 0351 857 1000
E-Mail mobishuttle@dvbag.de

Redaktionsschluss: November 2022
Änderungen vorbehalten.